

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	2
1.5 Lingkup Tugas Akhir	3
1.6 Kerangka Berpikir	3
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sistem Informasi.....	6
2.2 Penerapan	6
2.3 Evaluasi	6
2.4 <i>End User Computing (EUC) Satisfaction</i>	9
2.5 Populasi	10
2.6 Sampel	10
2.7 Skala <i>Likert</i>	10
2.8 Uji Validitas	11
2.9 Uji Reliabilitas.....	13
BAB 3 METODE PENELITIAN	15
3.1 Rencana Penelitian	15
3.1.1. Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.1.2. Tahapan Penelitian.....	17

3.2	Obyek Penelitian	19
3.3	Populasi dan Sampel	21
3.4	Definisi Operasional Variabel	22
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
	3.5.1 Studi Pustaka	27
	3.5.2 Studi Lapangan	27
	BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Data Hasil Penelitian	28
4.2	Analisis Data	28
	4.2.1 Uji Instrumen	28
	4.2.1.1 Uji Validitas	28
	4.2.1.2 Uji Reliabilitas	31
	4.2.2 Analisis Frekuensi	33
	4.2.2.1 Frekuensi Jawaban Responden Isi (Content) X1	34
	4.2.2.2 Frekuensi Jawaban Responden Keakuratan (Accuracy) X2	35
	4.2.2.3 Frekuensi Jawaban Responden Bentuk (Format) X3	36
	4.2.2.5 Frekuensi Jawaban Responden Ketepatan Waktu (Timeliness) X5	39
	4.2.2.6 Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan Pemakai (User Satisfaction) X6	40
	4.2.2.7 Rekapitulasi Frekuensi Responden	42
	4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.5	Perbandingan dengan Penelitian Lain	47
	BAB 5 PENUTUP	49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	49
	DAFTAR REFERENSI	50
	Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	52
	Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	53
	Lampiran 3 Tabel r	57
	Lampiran 4 Uji Validitas	58
	Lampiran 5 Uji Reliabilitas	63
	Lampiran 6 Analisis Frekuensi	64

Lampiran 7 Deskriptif Statistik 70